

# Zásady ochrany osobních údajů

Uvědomujeme si, že naši zákazníci, návštěvníci, uživatelé a další, kteří navštíví naše webové stránky (společně dále jen „Uživatelé“), si cení svého soukromí. Tento dokument proto obsahuje důležité informace týkající se pravidel, kterými se řídíme při zpracovávání osobních údajů.

Veškeré zpracovávání osobních údajů z naší strany probíhá vždy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

### Identifikační a kontaktní údaje Poskytovatele:

**název:** EURO BOX, s. r. o.

**IČO:** 25544004

**sídlo:** Jízdárenská 590/2a, 682 01 Vyškov

**kontaktní e-mail:** eurobox@k-logistik.cz

**kontaktní telefon:** 603846847

(dále též „Poskytovatel“)

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Poskytovatel jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který pomáhá při řešení problematiky ochrany osobních údajů. V případě potřeby jej může Uživatel přímo kontaktovat. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je k dispozici pro vyřizování dotazů týkajících se nakládání s osobními údaji nebo pro poskytování dalších informací o ochraně osobních údajů:

**jméno:** Janette Kafoňková

**kontaktní e-mail:** eurobox@k-logistik.cz

**kontaktní telefon:** 603846847

### Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci:

Poskytovatel nepředává osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.

### Automatizované individuální rozhodování a profilování:

Poskytovatel neprovádí profilování ani automatizované individuální rozhodování.

### Dozorový úřad:

Dozorovým úřadem v místě sídla Poskytovatele je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), tel.: 234 665 125.

### Postavení Poskytovatele:

Poskytovatel vystupuje jak v **pozici správce osobních údajů, tak v pozici zpracovatele osobních údajů.**

## POSKYTOVATEL SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel vystupuje v pozici správce osobních údajů ve vztahu k osobním údajům následujících osob: Zákazníci – firmy, pověřené osoby – zaměstnanci zákazníků, smluvní partneři, návštěvníci webu. .

### Jaké osobní údaje Poskytovatel zpracovává, pro jaký účel a na základě jakého právního základu?

**Návštěva webové stránky.** Poskytovatel zpracovává údaje, které získá od fyzických osob tím, že navštíví webovou stránku Poskytovatele. Při návštěvě webových stránek Poskytovatel shromažďuje a zpracovává následující typy osobních údajů, které se ukládají: IP adresa. Dále Poskytovatel zpracovává tyto údaje: typ a jazyk prohlížeče, požadavky na server, vč. časového údaje a odkazující URL. Tyto údaje jsou nutné k tomu, aby bylo možné webovou stránku správně

zobrazit. Kromě toho mohou být použity podle potřeby též k udržení bezpečného provozu webové stránky a další účely, které jsou popsány v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje Poskytovatel zpracovává na základě svého oprávněného zájmu nebo souhlasu

Za účelem **plnění smlouvy** (zejména uzavření smlouvy, komunikace se zákazníkem), provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (jednání před uzavřením smlouvy) nebo **plnění právních povinností** (zejména vedení účetnictví, vystavování a evidence daňových dokladů) Poskytovatel zpracovává zejména následující osobní údaje: jméno, telefonní číslo, e-mail.

Poskytovatel získává osobní údaje přímo od Uživatelů při uzavírání smlouvy, proto vždy informuje, které z osobních údajů musí pro účely plnění smlouvy poskytnout.

Zásada minimalizace dat je respektována tím, že jsou vyžadovány pouze informace, které Poskytovatel nutně potřebuje k uzavření smlouvy nebo ke splnění svých smluvních povinností nebo k jejichž nakládání má Poskytovatel právní povinnost. Poskytnutí dalších osobních údajů je dobrovolné.

V případě, že má Poskytovatel v úmyslu zpracovávat jiný osobní údaj, než je uvedený v tomto článku, případně pro jiné účely, může tak činit pouze na základě platně uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je třeba udělit na samostatné listině.

Informace o zpracovávání osobních údajů zaměstnanců Poskytovatele jsou uvedeny v samostatném vnitropodnikovém předpise.

### **Citlivé osobní údaje**

Poskytovatel nezpracovává jako správce osobních údajů osobní údaje Uživatelů, které náležejí do zvláštních kategorií osobních údajů dle čl. 9 GDPR.

### **Po jakou dobu Poskytovatel osobní údaje zpracovává?**

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu, po kterou existuje právní důvod k jejich uchování, poté jsou údaje bezodkladně smazány.

Osobní údaje zpracovávány pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů, zpracovává Poskytovatel po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy. Jde například o zákonné uchování údajů nebo dokumentační povinnosti. Jedná se zejména o povinnosti týkající se uchování údajů vyplývajících z občanskoprávních, obchodněprávních nebo daňových předpisů. Pokud povinnost uchování údajů pomine, budou osobní údaje bezodkladně smazány.

Ostatní osobní údaje jsou zpracovávány po dobu: Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem a následně po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

## **POSKYTOVATEL ZPRACOVATELEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro jiné správce.

**Správce těchto osobních údajů je povinen dodržovat veškerá pravidla ochrany osobních údajů stanovená GDPR a dalšími právními předpisy upravující tuto problematiku.**

**Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za porušení pravidel ochrany osobních údajů ze strany správce těchto osobních údajů.**

**Jaké osobní údaje Poskytovatel zpracovává v pozici zpracovatele osobních údajů a jaký je účel zpracování?**

Poskytovatel poskytuje Uživatelům datový prostor pro účely uložení dat, a to na serverech Poskytovatele. Součástí dat Uživatelů mohou být též osobní údaje fyzických osob. Může se jednat zejména o: jméno, telefonní číslo, e-mail. Ve vztahu k osobním údajům, které Uživatel uloží na servery Poskytovatele, vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů. Správcem těchto osobních údajů je sám Uživatel.

Poskytovatel neprovádí s daty Uživatelů včetně osobních údajů jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na serverech. Jediným účelem nakládání s těmito osobními údaji jejich uchování a možnost zpřístupnění Uživatelům.

Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje: jméno, telefonní číslo, e-mail.

Účelem zpracování je: pro potřeby externího účetnictví.

V případě, že se Poskytovatel stane zpracovatelem osobních údajů, které náležejí do zvláštních kategorií údajů, odpovídá Uživatel za zákonnost získání takových údajů a nakládání s nimi dle GDPR i národní legislativy. Poskytovatel si vyhrazuje právo při zjištění nedodržení podmínek pro zpracování osobních údajů zvláštních kategorií takové osobní údaje odstranit ze svých serverů. Před smazáním osobních údajů Poskytovatel kontaktuje Uživatele s žádostí o nápravu.

### **Po jak dlouhou dobu zpracovává Poskytovatel osobní údaje?**

Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Uživatelem. Poté, co dojde k ukončení smluvního vztahu, jsou všechna data smazána ve lhůtě 5 let po ukončení smluvního vztahu. Uživatelé jsou oprávněni požádat o výmaz dat kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu. V případě obdržení žádosti Uživatele o výmaz dat smaže Poskytovatel veškerá data bez zbytečného odkladu.

## **PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Poskytovatel nepředává osobní údaje žádným jiným správcům.

Poskytovatel nepředává osobní údaje žádným zpracovatelům osobních údajů.

## **ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ DAT**

Za účelem zabezpečení dat Uživatelů proti jejich neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění využívá Poskytovatel přiměřená a vhodná technická a organizační opatření.

Poskytovatel dbá na to, aby v případě umístění serverů v datovém centru provozovaném třetí osobou byla obdobná technická a organizační opatření zavedena i u této třetí osoby.

Veškerá data jsou umístěna pouze na serverech umístěných v Evropské unii nebo v zemích, zajišťující ochranu osobních údajů způsobem rovnocenným s ochranou zajišťovanou právními předpisy České republiky.

Poskytovatel využívá následující postupy pro zabezpečení dat: Organizační opatření tvoří sadu pravidel chování zaměstnanců a jsou zapracovány do vnitřních předpisů Poskytovatele, které jsou z bezpečnostních důvodů považovány za důvěrné. Postupy jsou založeny výhradně na minimalizaci počtu osob, které mají přístup k osobním údajům a možnost s osobními údaji nakládat. Veškeré přístupy zaměstnanců k osobním údajům, jakož i způsoby nakládání s nimi jsou monitorovány..

## **PRÁVA UŽIVATELŮ**

Každý Uživatel má:

- **právo na přístup k osobním údajům:** Uživatel má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou zpracovávány, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Uživatelů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Uživatel má zároveň právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.

- **právo na opravu osobních údajů:** Uživatel má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnil neúplné osobní údaje.
- **právo na výmaz osobních údajů:** Uživatel má právo na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) Uživatel odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) Uživatel vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se však neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.
- **právo na omezení zpracování:** Uživatel má právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) Uživatel popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, která je nutná k tomu, abych mohl Poskytovatel přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování údajů je protiprávní a Uživatel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Uživatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) Uživatel vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- **právo vznést námitku proti zpracování:** Uživatel má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které jsou zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu. V takovém případě Poskytovatel osobní údaje dále nezpracovává, dokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy Uživatelů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **právo na přenositelnost údajů:** Uživatel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a byly Poskytovateli předány, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má Uživatel právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se Uživatel domnívá, že Poskytovatel nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Kontaktní údaje dozorového úřadu jsou uvedeny výše.
- **právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování:** Poskytovatel je povinen oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to Uživatel požaduje, informuje jej Poskytovatel o těchto příjemcích.
- **právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů:** Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, je Poskytovatel povinen oznámit toto porušení bez zbytečného odkladu Uživateli.
- **právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** V případě, že zpracování některých z osobních údajů probíhá na základě souhlasu, má Uživatel právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na e-mailovou adresu: [eurobox@k-logistik.cz](mailto:eurobox@k-logistik.cz).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů bude Poskytovatel v případě jakékoliv změny aktualizovat. Aktuální verze Zásad ochrany osobních údajů bude vždy dostupná na webové stránce Poskytovatele. Dojde-li v těchto Zásadách ochrany osobních údajů k podstatné změně ve způsobech nakládání s osobními údaji, Poskytovatel Uživatele informuje tak, že před implementací těchto změn viditelně zveřejní příslušné upozornění.

Poslední úpravy 30. 1. 2024